

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 : キッズハウスにじ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	3	2	1		児童発達支援管理責任者に加えて、常に2人以上(児童指導員・保育士・障がい福祉サービス経験者(2年以上の実務経験))の配置となっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	1			児童が使用するスペースでは段差がある場合、マットで段差を無くす等、安全に配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	6	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	3		どんなことをしているか詳しくは知らない	広報誌やLINE・SNSの活用などでどのような活動をおこなっているのかわかっていただけたらと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	3	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	6	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6		1		モニタリング時等、保護者の方からの相談があった際に行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	3		今後取り入れていけたらと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	4	3			にじだよりを配布し、行事等行う場合は保護者へLINEにてお伝えをしています。
⑭	個人情報に十分注意している	7				鍵付き書庫を使用しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	3		4		保護者の方へ周知は出来ておらず、今後検討を行います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1	4		年に2回程、火災での避難訓練を行っています。地震等の自然災害での訓練はまだ行っておらず、今後取り入れていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	7				
	⑱	事業所の支援に満足している	7				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。